

**Sanifrutta**, partendo dall'analisi del contesto in cui opera, in coerenza con la propria missione e strategia aziendale intende per Qualità la capacità di fornire ai propri clienti e parti interessate prodotti in grado di soddisfare e superare le loro aspettative e di seguito quelle del consumatore finale.

**Sanifrutta** considera la qualità elemento essenziale per perseguire il successo dell'azienda sul mercato.

**Sanifrutta** ritiene che la sicurezza alimentare sia l'elemento fondamentale per la qualità ed autenticità dei prodotti alimentari ed è consapevole del proprio ruolo chiave nella filiera alimentare frutticola, essendo il collettore delle produzioni da un lato, e l'interlocutore del mercato dall'altro e se ne rende responsabile.

**Sanifrutta** attraverso la gestione della qualità e l'importanza dell'assistenza tecnica punta a collocare il prodotto sul mercato massimizzando i prezzi di vendita al fine di migliorare ulteriormente la remunerazione dei prodotti ritirati.

**Sanifrutta** ritiene che garantire ottimali condizioni di lavoro ai propri dipendenti sia necessario per essere tutelata sul piano legale e per poter ottimizzare la qualità della propria produzione e garantire un elevato livello di food defense.

**Sanifrutta** ritiene centrali le politiche ambientali al fine di fidelizzare il cliente, con particolare attenzione alla qualità dell'aria e delle materie prime impiegate, al corretto utilizzo dell'acqua, ad una corretta gestione dei rifiuti, all'utilizzo di fonti di energia rinnovabile e al rispetto dei requisiti cogenti in materia ambientale.

**Sanifrutta** ritiene che la sicurezza e la salute dei lavoratori sia parte integrante della propria attività ed è consapevole del ruolo prioritario della sicurezza sul luogo di lavoro rispetto alle finalità più generali dell'intera attività aziendale.

**Sanifrutta** mette a disposizione e supporta risorse umane, strumentali ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori, concretizzando i requisiti specificati dalle norme in materia di sicurezza e salute dei lavoratori.

**Sanifrutta** coinvolge tutta la struttura aziendale che, secondo le proprie attribuzioni e competenze, partecipa al raggiungimento degli obiettivi in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

**Sanifrutta** partecipa alle attività dell'Organizzazione di Produttori Joinfruit al fine di intercettare al meglio le necessità del mercato.

#### MISSION

Sulla base di tale principio Sanifrutta è impegnata ad ogni livello a perseguire i seguenti risultati:

- ✚ Acquistare, condizionare e commercializzare prodotti in grado di soddisfare e superare tutte le aspettative del cliente, compresi gli aspetti relativi alla sicurezza, legalità e autenticità del prodotto e alle specifiche dei clienti, con un sempre maggior interesse ai prodotti certificati e perseguendo una politica di miglioramento e minimizzazione dei residui di fitofarmaci.
- ✚ Monitorare e riesaminare tutti i processi produttivi allo scopo di migliorare continuamente le prestazioni del sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza, compreso il monitoraggio ambientale.
- ✚ Garantire il mantenimento di un piano per lo sviluppo e il miglioramento costante di una cultura della qualità e della sicurezza alimentare a tutti i livelli dell'organizzazione.
- ✚ Rendere disponibili, sviluppare, supportare e coinvolgere risorse (umane, economiche, infrastrutturali etc.) per consentire il mantenimento e il miglioramento del sistema di gestione integrato, con l'implementazione continua di un piano di formazione efficace rivolto in primis ai dipendenti.
- ✚ Orientare le proprie attività al fine di perseguire sempre la massima soddisfazione di tutti i nostri clienti: RETAILER, GDO, IMPORTATORI, OPERATORI MERCATI INTERNAZIONALI, MEDIATORI, INDUSTRIA.
- ✚ Operare nell'ottica di tutelare e salvaguardare la sicurezza e gli interessi del consumatore finale, grazie ad una attenta analisi dei rischi che prenda in considerazione oltre ai fattori chimici, fisici e microbiologici, anche i nuovi e sempre più attuali fattori quali food frode, food defense, cyber security etc.
- ✚ Adoperarsi per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e indirizzare in tal senso le aziende associate, con particolare attenzione alla qualità dell'aria, alla qualità dell'acqua e all'impiego di sistemi per l'ottimizzazione e/o riciclo della stessa e ad una corretta e controllata gestione dei rifiuti, tesa alla riduzione degli stessi.
- ✚ Inizializzare l'azienda al risparmio energetico mediante l'installazione di sistemi di produzione di energia rinnovabile.
- ✚ Sviluppare e promuovere canali di comunicazione rapidi ed efficaci, a monte e a valle, al proprio interno e al proprio esterno (comprese le

pubbliche autorità) per quanto concerne qualsiasi tipo di problematica relativa alla sicurezza alimentare, la conformità ambientale, la salute e sicurezza sul lavoro.

- ✚ Ispirarsi ai programmi di Lotta Integrata della Regione Piemonte, non solo per le aziende agricole socie dell'OP Joinfruit ma per la totalità delle aziende agricole conferenti.
- ✚ Progettare e mantenere le strutture e gli impianti al fine di garantire la sicurezza sul lavoro, l'igiene degli alimenti e l'impatto ambientale.
- ✚ Operare conformemente a quelli che sono i requisiti cogenti del sistema integrato al fine di mettere in atto metodologie, procedure, interventi e/o adeguamenti per prevenire/ridurre infortuni, malattie professionali, incidenti (compresi quelli ambientali), non conformità, anomalie ed emergenze.
- ✚ Promuovere attività di formazione ed informazione in materia di qualità, salute, sicurezza e ambiente, coinvolgendo tutte le maestranze e rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi.
- ✚ Analizzare il proprio contesto aziendale, individuare le parti interessate, comprendere le loro esigenze/aspettative e condurre un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità del sistema integrato qualità-ambiente-sicurezza.
- ✚ Effettuare in maniera periodica attività di riesame delle politiche, dei sistemi di gestione qualità-ambiente-sicurezza, delle procedure del modello ex D.lgs. 231/01, del Documento di Valutazione dei Rischi, verificandone la congruenza, l'adeguatezza e l'appropriatezza.
- ✚ Adoperarsi ad effettuare un miglioramento continuo del sistema di gestione qualità (SGQ), sicurezza (SGS) e ambiente (SGA).
- ✚ Adoperarsi a rispettare scrupolosamente le normative vigenti, con particolare attenzione alle principali convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro che vietano la discriminazione, il lavoro minorile, il lavoro forzato e promuovono la libertà di associazione, il diritto di contrattazione collettiva e il minimo salariato.
- ✚ Rimanere sempre in collegamento con l'Organizzazione Comune di Mercato e gli organismi di coordinamento tecnico per la difesa.
- ✚ Stabilire un'unità di intenti e di direzione a tutti i livelli dell'organizzazione, a partire dall'OP Joinfruit, per allineare strategie, politiche, processi e risorse al fine di conseguire i propri obiettivi.

Lo strumento che l'Azienda utilizza per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è un Sistema di Gestione della Qualità, Sicurezza e Ambiente coerente con i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015, ISO 22000:2005 e BS OHSAS 18001:2007.

Attraverso tale strumento viene anche gestita ed assicurata la conformità ai requisiti delle Norme GLOBALGAP, GRASP, GSFS e IFS.

Analogamente viene tenuto sotto controllo il rischio igienico legato alle attività di Sanifrutta Soc. Agr. Coop.

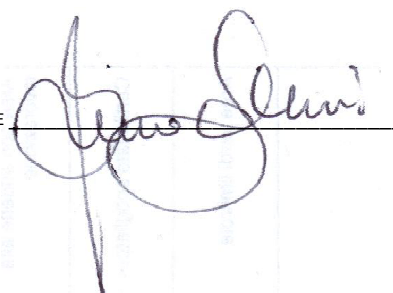
Il sistema della Cooperativa si è adeguato anche al modello organizzativo ex D.lgs. 231/01 in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

Il miglioramento delle prestazioni della nostra Organizzazione presuppone la loro "misurabilità". Il raggiungimento dei risultati sopra esposti sarà monitorato mediante obiettivi tenuti sotto controllo da parametri numerici che ci permetteranno di "quantificare" il nostro miglioramento.

La logica di riesame dei risultati è quella schematizzata nel quadro strutturale di seguito riportato.

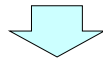
L'adeguatezza della presente politica aziendale e il suo continuo adeguamento alle necessità dell'azienda saranno garantiti dalla Direzione in sede di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità, Sicurezza e Ambiente e in sede di Riunione Periodica del team della Sicurezza.

LA DIREZIONE

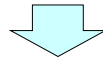


# Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

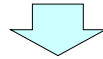
**Determinazione delle attese del cliente e delle parti interessate  
(M15 Customer satisfaction plan + Contesto Aziendale)**



**Traduzione delle attese del cliente e delle parti interessate in requisiti per la Qualità  
(M15 Customer satisfaction plan + Contesto Aziendale)**



**Adeguamento/ Aggiornamento di "Politica della Qualità" e "Obiettivi per la Qualità"**



**Attuazione del SGQ**

**Risultati del SGQ**



Individuazione dell'area  
oggetto di  
miglioramento

Comunicazione dei risultati al personale  
interessato  
("Piano di Monitoraggio e Misurazioni")

Documentazione dei risultati mediante  
il "Piano di Monitoraggio e  
Misurazione"

Rilevamento degli indicatori; analisi del  
risultato  
("Piano di Monitoraggio e Misurazioni")

Coinvolgimento del  
Personale

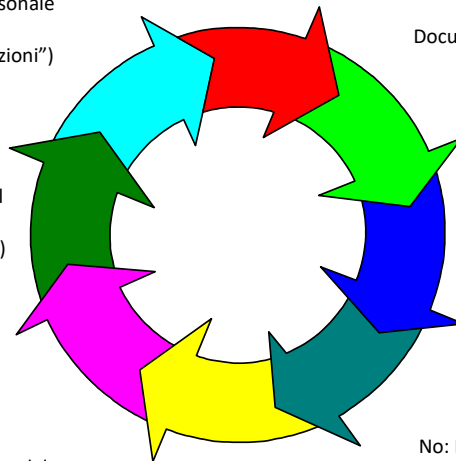
Attuazione del  
piano d'azione

Analisi del risultato  
Obiettivo raggiunto?

Coinvolgimento del  
Personale

No: Piano d'azione ("Verbale di Riesame del SGQ")  
Si: Nuovo obiettivo ("Piano di Monitoraggio e  
Misurazioni")

Determinazione dei provvedimenti e messa a  
disposizione delle risorse nel piano d'azione  
("Verbale di Riesame del SGQ")



RGQ



## Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS)

### REVISIONE DA PARTE DELLA DIREZIONE

- Riesame della Direzione ("M37 Verbale di Riesame")
- Audit Interno ("M36 Rapporto di Verifica Ispettiva")
- Riunioni mensili con la Direzione ("M87 Riunioni mensili con la Direzione")

### POLITICA DI SICUREZZA

Integrazione alla Politica della Qualità  
M33 Politica Sanifrutta

Miglioramento continuo

Revisione da parte della Direzione

Politica di Sicurezza

Pianificazione

Controllo e azione correttiva

Attuazione ed esecuzione

### PIANIFICAZIONE

- Identificazione dei pericoli ("P37 Identificazione dei pericoli e misure di controllo")
- Valutazione dei rischi
- Identificazione misure di controllo
- Prescrizioni legali e d'altro tipo ("P35 Identificazione requisiti legali e d'altro tipo" – "M104 Elenco normative vigenti")
- Definizione di obiettivi e programmi di obiettivi ("M97 Obiettivi e programmi per la Sicurezza")

### CONTROLLO E AZIONE CORRETTIVA

- Controllo e misura delle prestazioni ("P33 Monitoraggio" – "M25 Piano di Monitoraggio e Misurazione")
- Indagine su incidenti (registro infortuni – "M103 Registrazione Infortunio/Infortunio mancato")
- Non Conformità, Azione Correttiva, Azione Preventiva ("P2 Non Conformità" – "P4 Miglioramento" – server aziendale)

### ATTUAZIONE ED ESECUZIONE

- Disposizione di risorse e definizione di ruoli, responsabilità ed autorità ("M02 Mansionario" – "M03 Organigramma")
- Competenza, consapevolezza e addestramento ("P34 Formazione, informazione, addestramento")
- Comunicazione, partecipazione, consultazione ("P32 Comunicazione, partecipazione e consultazione")
- Controllo dei documenti e registrazioni ("P1 Controllo documenti e registrazioni" – "M01 Elenco generale documenti")
- Controllo operativo ("P36 Procedure Operative")
- Preparazione e risposta alle emergenze ("P38 Risposta alle emergenze" – "M99 registro controlli antincendio")

RS

QUADRO STRUTTURALE PER IL RIESAME DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

# Sistema di Gestione dell'Ambiente (SGA)

